



Programma van Eisen BAG

Aanbesteding BGT/BAG/WOZ/Belastingen





Inhoud

1	Inleiding	3
2	Algemeen	3
1.1	Gebruiksvriendelijkheid	3
1.2	Zoeken en selecteren	4
1.3	Managementinformatie en rapportages	5
1.4	Kaartfunctionaliteit	6
3	BAG	6
3.1	Algemeen	6
3.2	Objectenbeheer	9
1.5	Koppelingen en berichtenverkeer	10
3.3	Brondocumenten	10

1 Inleiding

In deze bijlage zijn de eisen opgenomen met betrekking tot Perceel BAG van de Aanbesteding BGT/BAG/WOZ/Belastingen, als aanvulling op de algemene eisen in bijlage Programma van eisen Algemeen. Het niet onvoorwaardelijk voldoen aan de eisen in deze bijlage heeft uitsluiting van verdere deelname aan deze aanbestedingsprocedure voor dit perceel tot gevolg.

2 Algemeen

Nr.	Omschrijving
P2-A1	Alle in dit programma van eisen vereiste functionaliteit is direct beschikbaar in een door Opdrachtnemer aangeboden standaard applicatie. Er wordt geen maatwerkfunctionaliteit geleverd.
P2-A2	De ICT-prestatie beschikt over werkende en gecertificeerde koppelingen met de landelijke voorziening BAG en de interne (belasting)applicaties op basis van gestandaardiseerd berichtenverkeer of API's.
P2-A3	Het is voor de beheerder mogelijk om berichtenverkeer met de landelijke voorziening(en) te monitoren.
P2-A4	De ICT-prestatie is door middel van standaard interfaces gekoppeld aan BRP/RNI en HR.

2.1 Gebruiksvriendelijkheid

Nr.	Omschrijving
P2-A5	De ICT-prestatie heeft een grafische user interface (GUI), die aansluit bij de actuele Windows- en web (W3C) standaarden. Alle schermen en functies zijn eenduidig, logisch en voorspelbaar opgebouwd door de hele applicatie heen. Naast bediening met de muis biedt de applicatie mogelijkheden voor snelle invoer van gegevens, bijvoorbeeld door het gebruik van toetsenbordcombinaties of automatisch aanvullen van invoer. Het aantal handelingen om de applicatie te bedienen is tot een minimum beperkt.
P2-A6	De ICT-prestatie voldoet aan de WCAG (web content accessibility guidelines) 2.1 niveau AA, zoals opgenomen in de Europese standaard EN 301 549. De Opdrachtnemer kan dit aantonen met een toegankelijkheidsverklaring, waarin staat in hoeverre de webapplicatie al aan de eisen voldoet, welke aanpassingen nog doorgevoerd worden en op welke termijn.
P2-A7	De ICT-prestatie is niet gefixeerd op een bepaalde resolutie. De schermen zijn schaalbaar en beeldvullend.
P2-A8	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om meerdere schermen (sessies) tegelijkertijd te openen. Tussen deze schermen moet ook eenvoudig gewisseld kunnen worden.
P2-A9	Het gebruik van schermen en functies kan worden afgeschermd door middel van autorisaties. Hiertoe zijn de rechten in de applicatie gekoppeld aan rollen (role based access). Rollen binnen de applicatie zijn door de functioneel beheerder van de Opdrachtgever zelf vrij te definiëren (incl. verwijderen) en kunnen daarbij gekoppeld worden aan één of meer gebruikers(groepen). De gebruiker krijgt alleen die gegevens te zien waarvoor hij geautoriseerd is, zowel bij het invoeren als bij het raadplegen.

Nr.	Omschrijving
P2-A10	De ICT-prestatie en alle documentatie - voor zowel gebruik als beheer - zijn volledig Nederlandstalig, met uitzondering van specifieke technische documentatie.
P2-A11	Alle documentatie - voor zowel voor de gebruiker als voor de beheerder - wordt steeds geactualiseerd gedurende de looptijd van de overeenkomst.
P2-A12	De applicatie is voorzien van een Nederlandstalige helpfunctie, waarin gebruikers een complete en begrijpelijke uitleg krijgen bij het betreffende scherm en/of veld over invoer en de werking. De helpfunctie wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst steeds geactualiseerd.
P2-A13	Foutmeldingen (gebruikers- en systeemfouten) binnen de ICT-prestatie zijn in het Nederlands en moeten begrijpelijk zijn voor de gebruiker en de functioneel beheerder. Foutmeldingen bevatten informatie die een servicedeskmedewerker nodig heeft om de melding op te lossen.
P2-A14	Opdrachtnemer past bij wijzigingen in relevante landelijke wet- een regelgeving de ICT-prestatie hierop aan. Aanpassingen worden volledig operationeel en goed getest geïnstalleerd bij Opdrachtnemer, maximaal 8 weken vóór dat de veranderde regelgeving in werking treedt.
P2-A15	Voor de gebruiker is het verschil tussen test- en productieomgeving duidelijk zichtbaar, bijvoorbeeld door verschil in kleur van de achtergrond.
P2-A16	De gebruikersinterface moet alle voorkomende diakrieten uit tekenset UTF-8 correct kunnen tonen en afdrukken. Ook op alle koppelvlakken wordt het gebruik van diakrieten ondersteund. Bij (iedere) zoekfunctie in de ICT-prestatie moeten de diakrieten en hoofdletters worden genegeerd. Daarmee wordt bedoeld dat bij het zoeken met of zonder diakrieten en/of hoofdletters, de gegevens worden gevonden en getoond met de juiste diakrieten en hoofdletters.
P2-A17	De schermafhandeling moet ondersteund worden met zelf verklarende meldingen. Dit betekent dat de gebruiker zonder het raadplegen van documentatie moet kunnen begrijpen welke actie wordt vereist of wat fout is gegaan.
P2-A18	De ICT-prestatie beschikt over een directe alarmeringsfunctie bij foutieve invoer van gegevens. Bij foutieve invoer is het niet mogelijk om de gegevens op te slaan. Denk hierbij aan bijvoorbeeld verplichte velden die niet gevuld zijn voor authentieke registraties.
P2-A19	De ICT-prestatie beschikt over functionaliteit om, zonder inzet van de leverancier, berichtenverkeer en batches te kunnen opstarten en monitoren.
P2-A20	Alle transactiedata in de gehele ICT-prestatie zijn door gemeente in bulk met eigen software te bevragen, zonder tussenkomst van leverancier.
P2-A21	Het is door de hele ICT-prestatie heen mogelijk om notities (vrije velden) te plaatsen bij een registratie. Deze notievelden kunnen worden gebruikt ten behoeve van standaard documentsjablonen, overzichten en rapportages.
P2-A22	De ICT-prestatie maakt inzichtelijk wie, wanneer welke mutaties heeft doorgevoerd (logging).

2.2 Zoeken en selecteren

Nr.	Omschrijving
-----	--------------

P2-A23	Binnen de ICT-prestatie kan worden gezocht op alle kenmerken die binnen de betreffende applicatie/module worden geregistreerd.
P2-A24	De ICT-prestatie bevat slimme zoek-, filter- en sorteermogelijkheden. Op alle gegevens en combinaties van gegevens moet kunnen worden gezocht, gefilterd en gesorteerd, waarbij per veld de mogelijkheid bestaat om te zoeken op tekstdelen, met wildcards en operators (<, >, =). Zoekresultaten zijn doorklikbaar en te filteren.
P2-A25	Bij de zoekresultaten wordt het aantal zoekresultaten weergegeven.
P2-A26	Zoekresultaten moeten niet tot een maximum beperkt worden. Alle resultaten die voldoen aan de selectiecriteria moeten getoond worden.
P2-A27	Het tonen van alle zoekresultaten mag niet tot performanceproblemen leiden. Als dit het geval is, geeft de ICT-prestatie een waarschuwing.
P2-A28	De ICT-prestatie bevat functionaliteit om geautomatiseerd selecties te maken op basis van alle gegevens (objecten, subjecten, belastingsoorten, herinneringen, aanmaningen, et cetera). Deze selecties kunnen worden gebruikt voor (bulk)verwerkingen. Dit kan binnen de ICT-prestatie zelf en hiervoor is geen aparte 'query builder' benodigd.
P2-A29	De ICT-prestatie biedt een basisset (standaard query's) met selectiecriteria, die door gebruikers is aan te passen en aan te vullen. Deze basisset bestaat tenminste uit volledigheidsoverzichten.
P2-A30	Zoekresultaten en selecties kunnen worden opgeslagen en worden geëxporteerd naar gangbare formaten, tenminste CSV, XLSX, SHP en Geopackage.

2.3 Managementinformatie en rapportages

Nr.	Omschrijving
P2-A31	In de ICT-prestatie is een set van standaard rapportages aanwezig. Deze kunnen door de gemeente zelf worden beheerd en aangepast.
P2-A32	Alle gegevens uit de database van de ICT-prestatie kunnen tenminste op basis van API of ETL op ieder gewenst moment worden geëxtraheerd via een beschikbaar koppelvlak ten behoeve van het maken van overzichten en rapportages buiten de ICT-prestatie om.
P2-A33	Het is mogelijk voor geautoriseerde medewerkers om op een eenvoudige wijze rapportages te maken, verwijderen, wijzigen en te delen. Hierbij kunnen alle aanwezige gegevens uit de ICT-prestatie gebruikt worden.
P2-A34	De ICT-prestatie wordt opgeleverd met een basisset aan standaard rapportages om inzicht te geven in aantallen en bedragen en in welke status of fase aanslagen zich bevinden. Ook is er een basisset met rapportages voor managementinformatie die noodzakelijk is voor de interne controles, of accountantscontroles, de P&C cyclus en om informatie te kunnen genereren.
P2-A35	De ICT-prestatie biedt mogelijkheden om op elk moment op de actuele data vanuit de ICT-prestatie controles uit te voeren, rapportages op te stellen en te exporteren naar de gangbare formaten, CSV, XLSX, SHP en Geopackage.
P2-A36	Leverancier stelt een overzicht beschikbaar met de in deze ICT-prestatie beschikbaar gestelde velden en uitleg over de definitie van deze velden.

2.4 Kaartfunctionaliteit

Nr.	Omschrijving
P2-A3	Het is mogelijk om objecten te selecteren en handelingen te starten vanuit zowel administratieve invalshoek als vanuit de kaart.
P2-A3	De ICT-prestatie beschikt over een integrale viewer waarin objecten geografisch kunnen worden weergegeven met minimaal de actuele luchtfoto, kadastrale kaart en de (historische) BAG- contouren, BRT en BGT als onderlaag.
P2-A3	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheden om extern kaartmateriaal toe te voegen als kaartlaag en geometrie uit deze laag over te nemen. Hierbij worden tenminste de gangbare formaten zoals ECW, SHP, GML en DWG/DGN/DXF, geopackage, WMS en WFS ondersteund.
P2-A4	De gebruiker heeft de mogelijkheid om in de ICT-prestatie alle kaartlagen die in de legenda staan aan- en uit te zetten.
P2-A4	De transparantie van kaartlagen is door de gebruiker zelf instelbaar.
P2-A4	De ICT-prestatie kan ander beeldmateriaal (onder andere obliek en panorama foto's), waarvan Opdrachtgever het gebruiksrecht heeft bij een object, eventueel vanuit de kaart aanroepen.
P2-A4	Via de legenda kan de prioritering van de kaartlagen worden ingeregeld door de functioneel beheerder, waarbij kan worden bepaald welke kaartlaag bovenop wordt getoond.
P2-A4	De beheerder kan in de instellingen zelf de zichtbaarheid van de gegevens op de kaartlagen vanaf een bepaald zoomniveau zichtbaar laten worden.
P2-A4	Het is in de ICT-prestatie mogelijk om afstanden en oppervlakten van objecten in de kaart te meten.
P2-A4	De ICT-prestatie maakt het mogelijk om via een klik op een feature in de kaart de gegevens van deze feature te tonen. Vanuit hier moeten werkzaamheden kunnen worden gestart zoals bevragingen en het doen van mutaties.
P2-A4	Zoeken in een geometrische selectie in de kaart is mogelijk door punt- of vlakselecties, en daarbinnen selecties te maken op waardes van attributen en entiteiten

3 BAG

3.1 Algemeen

Nr.	Omschrijving	kopieren NAAR WOZBEL
P2-BA	De ICT-prestatie ondersteunt het registreren van BAG-objecten, de BAG processen, de BAG gebeurtenissen zoals beschreven in de vigerende wet- en regelgeving omtrent de BAG, het processenhandboek BAG en de Catalogus BAG.	nee

Nr.	Omschrijving	kopieren NAAR WOZBEL
P2-BA	In de ICT-prestatie kunnen plusobjecten (zogenaamde Overig Gebouwde Objecten, OGO's) worden geregistreerd met geometrie, denk aan tuinhuisjes en carports.	nee
P2-BA	De ICT-prestatie is BAG 2.0-conformverklaard door het Kadaster (https://www.kadaster.nl/-/conformverklaarde-bag-2-0-applicaties).	nee
P2-BA	De gebruiker moet, ter voorkoming van fouten, aan de hand genomen worden om stap voor stap een BAG-gebeurtenis te doorlopen (bijvoorbeeld met een wizard, conform Gebeurtenisbeschrijving BAG 2018). Dit geldt voor alle gebeurtenissen met uitzondering van de gebeurtenissen die betrekking hebben op calamiteiten, openbare ruimtes en woonplaatsen. Deze BAG-gebeurteniscodes kunnen ook worden uitgewisseld met de WOZ-registratie.	nee
P2-BA	Mutaties moeten ook op objectniveau buiten een gebeurtenis om mogelijk zijn.	nee
P2-BA	De ICT-prestatie ondersteunt het voorbereidend opvoeren van objecten en kan deze onderscheiden van authentieke objecten. Het gedeeltelijk complete object kan daardoor in een later stadium compleet en authentiek worden gemaakt.	nee
P2-BA	Met de ICT-prestatie kunnen bulkacties worden uitgevoerd. Dit kan ook op basis van selecties. Onder bulkacties wordt minimaal verstaan het in bulk opvoeren van panden, verblijfsobjecten en nummeraanduidingen en bulkmutaties van attributen.	nee
P2-BA	De ICT-prestatie maakt het mogelijk administratieve gegevens, geometrische gegevens en besluiten (documenten) in dezelfde handeling op te voeren. BAG geometrie moet ook kunnen worden overgenomen via het Geo-BAG koppelvak.	nee
P2-BA	In de ICT-prestatie zijn mutaties met een ingangsdatum in de toekomst mogelijk. Deze wijziging moet ingetrokken kunnen worden voor de datum inwerkingtreding van de wijziging.	nee
P2-BA	Met de ICT-prestatie kan zelf geometrie worden ingetekend van een pand en verblijfsobject. Dit geldt in elk geval voor voorlopige geometrie en bij voorkeur ook voor de definitieve geometrie. In principe wordt geometrie ingetekend in de BGT-applicatie en moet via het standaard BAG-BGT koppelvak (en eventueel ook via een kaartlaag) in de ICT-prestatie kunnen worden overgenomen.	nee
P2-BA	Via het BAG-BGT koppelvak kunnen verzoeken vanuit de BAG worden ingediend om geometrie in te tekenen in de BGT voor een bepaald object. Dit betreffen het intekenen, het intrekken, goedkeuren en/of het afkeuren van verzoeken. Geleverde geometrie komt via de	nee

Nr.	Omschrijving	kopieren NAAR WOZBEL
	werkvoorraad binnen. Via een overzichtsscherm is hiervan de status bij te houden.	
P2-BA	De ICT-prestatie ondersteunt de mogelijkheid om een serie BAG-objecten in bulk eenvoudig van de juiste pand- en verblijfsobjectgeometrie te voorzien.	nee
P2-BA	De ICT-prestatie biedt de mogelijkheid om per object meerdere niet-authentieke gegevens (plusgegevens) te registreren, onderhouden en verwijderen, waaronder tenminste: • Reden mutatie; • Opgeven bouwlaag; • Toegang tot het pand; • Uitgebreide (WOZ) omschrijving; • Memo's. De eerder gestelde zoek- en selectie eisen gelden ook voor de plusgegevens. De ICT-prestatie voorkomt dat mutaties op deze plusgegevens worden uitgewisseld met de LV-BAG.	nee
P2-BA	Voor plusgegevens van de BAG is het mogelijk om in te stellen welke gegevens <u>verplicht</u> moeten worden gevuld.	nee
P2-BA	De ICT-prestatie kan per object een historisch overzicht genereren van authentieke en niet authentieke gegevens, inclusief historische geo-informatie.	nee
P2-BA	Het is mogelijk om na een verstoring in het berichtenverkeer opnieuw de berichten uit te kunnen sturen, ongeacht de oorzaak of locatie (binnengemeentelijk of bij de landelijke voorziening) van de verstoring.	JA- WOZ
P2-BA	De applicatie moet in staat zijn om een handeling ongedaan te maken, zolang de gegevens nog niet naar de landelijke voorziening zijn gestuurd. De geometrie en administratieve data gaan daarbij niet verloren.	?
P2-BA	Binnen de ICT-prestatie zijn authentiek verklaarde gegevens niet meer aanpasbaar binnen dezelfde tijdschakel/mutatiecyclus, met uitzondering van wat de LV-BAG toestaat om nog te wijzigen.	? In woz de woz-waarde/beschikking
P2-BA	De administratieve en geometrische gegevens zijn geïntegreerd opgeslagen, waarbij de geometrische en administratieve gegevens in onderlinge samenhang kunnen worden beheerd en onderhouden.	nee
P2-BA	De ICT-prestatie ondersteunt het aanmaken en uitgeven van huisnummers individueel en in bulk. Het huisnummerbesluit wordt als brondocument opgeslagen in het zaaksysteem, tenzij de applicatie zelf voorziet in archieffunctionaliteit.	nee

Met opmerkingen [JM1]: is dit nog wel noodzakelijk ?

Nr.	Omschrijving	kopieren NAAR WOZBEL
P2-BAG	De nummeraanduiding in de BAG wordt geautomatiseerd gekoppeld aan een verblijfsobject als het huisnummer is aangemaakt en uitgegeven.	nee
P2-BAG	Van een BAG-object is in de kaart, bijvoorbeeld door middel van verschillende visuele weergave, direct de actuele BAG-status te zien (b.v. bouwvergunning verleend, bouw gestart en pand in gebruik).	nee
P2-BAG	De administratieve cyclus van een object richting de landelijke voorziening is te zien en ook of deze is geaccepteerd door de landelijke voorziening.	nee
P2-BAG	Terugmeldingen die door derden worden gedaan via de landelijke voorziening kunnen door de ICT-prestatie worden ontvangen. Deze worden in de werkvoorraad geplaatst en kunnen van daaruit worden opgepakt. Het resultaat van de terugmelding kan vanuit de applicatie worden doorgezet naar de landelijke voorziening voor communicatie met de indiener van de terugmelding.	nee
P2-BAG	Documenten worden via een gestandaardiseerde koppeling digitaal opgeslagen in het zaaksysteem van de gemeente, tenzij de ICT-prestatie zelf voorziet in archieffunctionaliteit, die voldoet aan alle vereisten vanuit de Archiefwet. Vanuit de overzichtsschermen in de ICT-prestatie kunnen deze documenten worden opgevraagd en worden ingezien.	JA

3.2 Objectenbeheer

Nr.	Omschrijving
P2-BAG	De ICT-prestatie bevat functionaliteiten voor de automatische toetsing van de kwaliteit van een (samenhangend) object. Dit betreft tenminste de: • Automatische vergelijking van de lokale BAG- en WOZ-administratie met de landelijke voorzieningen. • Automatische vergelijking en signalering van verschillen tussen dezelfde gegevens uit verschillende registraties (BAG, BGT, WOZ).
P2-BAG	Voordat een object aan de landelijke voorziening wordt aangeboden, wordt binnen de ICT-prestatie automatisch gecontroleerd dat het voldoet aan alle eisen die opname in de landelijke voorziening daaraan stelt. De ICT-prestatie geeft een melding met beschrijving van de fout als niet wordt voldaan aan deze eisen.
P2-BAG	De ICT-prestatie beschikt over een signaalfunctie voor teruggekomen foutberichten van de landelijke voorziening.

3.3 Koppelingen en berichtenverkeer

Nr.	Omschrijving
P2-BA	De ICT-prestatie beschikt over een BAG-BGT koppeling op basis van het geldende koppelvak StUF-GEO BAG. Tevens beschikt de ICT-prestatie over een koppeling met de WOZ- en Belastingapplicatie op basis van het geldende koppelvak.
P2-BA	Alle berichtenverkeer is inzichtelijk via duidelijke schermen. Fouten komen in werkvoorraden terecht van waaruit de fout opgelost kan worden onder vermelding van reden van de uitval (zie ook algemene eisen over werkstromen en -voorraden).
P2-BA	De ICT-prestatie heeft bij ingebruikname en gedurende de gehele looptijd een koppeling op basis van de actuele standaarden berichtenverkeer met de WOZ- en Belastingapplicatie voor tenminste het uitwisselen van de relevante object- en subjectgegevens.
P2-BA	De ICT-prestatie heeft een koppeling met de beeldviewer voor het beeldmateriaal (onder andere luchtfoto's, obliek en 360 graden panorama foto's) en kan deze vanuit de kaart aanroepen inclusief historie van het beeldmateriaal.
P2-BA	Alle objecten die in BGT/IMGEO geclassificeerd zijn als pand, moeten zichtbaar kunnen zijn en over te nemen in de BAG.
P2-BA	Mutaties in de BAG moeten inzichtelijk zijn voor de WOZ, als de gegevens nog niet gekoppeld zijn aan een WOZ-(deel)object.
P2-BA	De ICT-prestatie geeft geautomatiseerd, conform het geldende beoordelingsprotocol BAG, een signaal bij een WOZ-(deel)object, zodra de gebruiksoppervlakte en bouwjaar in de WOZ afwijkt van die in de BAG.

3.4 Brondocumenten

Nr.	Omschrijving
P2-BA	De ICT-prestatie biedt functionaliteit om geautomatiseerd en op een voor gebruikers eenvoudige manier brondocumenten te genereren, al dat niet via een externe documentcreatietool (Xential). Daarbij wordt gebruik gemaakt van standaard lay-outs en tekstblokken. Bij het genereren van het document worden relevante gegevens uit de ICT-prestatie automatisch overgenomen. Het genereren van documenten moet kunnen met een acceptabele performance. De zo gegenereerde documenten worden zodanig opgeslagen dat deze via de ICT-prestatie weer toegankelijk en raadpleegbaar zijn. De beheerder bij de gemeente kan zelfstandig, dus zonder tussenkomst van de Leverancier, documentsjablonen inrichten, aanpassen en verwijderen.
P2-BA	Vanuit de applicatie moeten brondocumenten kunnen worden aangemaakt. Deze worden via een geautomatiseerde koppeling (ZSDMS / ZGW-API) opgeslagen in het zaaksysteem (nu Zaaksysteem.nl), tenzij de ICT-prestatie zelf voorziet in archieffunctionaliteit. Alle documenten krijgen een uniek nummer. (Bron)documenten zijn minimaal als Word en PDF op te slaan.
P2-BA	(Bron)documenten (afbeeldingen, PDF, Word) kunnen worden geüpload als bijlage.



Programma van Eisen - BAG

Nr.	Omschrijving
P2-BAG	Het is mogelijk om per brondocument te zien, welke mutaties daarmee zijn uitgevoerd. Deze zijn ook eventueel te exporteren/kopiëren naar een document (.docx/.xlsx of een ander gangbaar formaat).



Programma van Eisen - BAG